



## دليل استخدام الموقع

تهدف ادارة الجامعة من خلال هذا الموقع الى نشر ثقافة الشفافية والمصداقية والامانة بمشاركة الجماهير والمتابعين في المساهمة في منع حوادث الفساد (ان وجد ) وتجفيف منابعه وتهيب الجامعة بالجميع التكاتف في هذ الصدد من خلال الابلاغ عن أية شبهات أو وقائع فساد داخل الجامعة مع ضمان الخصوصية التامة للجمهور الكريم, وفيما يلي دليل استخدام هذا الموقع للمبلغين عن الفساد:-

### أولاً : تسجيل البيانات

1 - يقوم المستخدم عند الدخول لأول مرة بالضغط على مستخدم جديد أو تسجيل الدخول لأول مرة الموضحين بالصورة أدناه .



2- سوف تظهر صفحة جديفة يتم ملء البيانات كاملة وهي (الاسم ,الصفة ,رقم الموبايل ,البريد الالكتروني,الرقم القومي, اسم المستخدم, كلمة المرور , تأكيد كلمة المرور) ثم الضغط على زر تسجيل كما بالصورة .

جميع الحقوق محفوظة لصاحبها - جامعة جنوب الوادي - مشروع البوابة الإلكترونية

مع العلم أن :-

- ادخال الرقم القومي والاي ميل (اختيارياً) يمكنك تسجيله أو عدم تسجيله
- اسم المستخدم قد تجعله حروف أو أرقام أو رموز بأي لغة عربية أو أجنبية وهو مهم جداً لأنك سوف تستخدمه مع كلمة المرور الخاصة بك للدخول على الموقع في المرات اللاحقة سواء لمتابعة الشكوى أو اضافة اخرى.

ثانياً : تسجيل الشكوى

3 - يتم تسجيل بياناتك كاملة وتظهر رسالة بذلك ,للتقدم بشكوى تقوم بالضغط على زر تقدم بشكوى الذي يظهر بعد اتمام تسجيل البيانات والموضح بالصورة.

تم تسجيل بياناتك بنجاح  
تقدم بشكوى

4- بعد الضغط على زر تقدم بشكوى سوف تنتقل مباشرة الى صفحة جديدة تحتوي على تعهد وقرار بصحة البيانات التي سوف تقوم بادخالها بالضغط على زر تعهد.



## لجنة مكافحة الفساد

مصداقية شعافية أمانة

جامعة جنوب الوادي  
South Valley University



دليل استخدام الموقع

دخول المسجلين

تسجيل الدخول

مستخدم جديد

موقع الجامعة



4

خروج

تعهد

جميع الحقوق محفوظة لصح: - جامعة جنوب الوادي - مشروع البوابة الإلكترونية

- بعد اتمام التعهد سوف تنتقل الى صفحة جديدة تحتوي على بياناتك الاساسية ويمكن من خلالها اضافة بيانات الشكوى كاملة مقسمة الى عنوان وموضوع وجهة معنية .
- 5- لادراج مستندات خاصة بالشكوى اضغط على زر ادراج مستندات.
- 6- لارسال الشكوى لجهة الاختصاص اضغط على زر انهاء .



## لجنة مكافحة الفساد

مصداقية شعافية أمانة

جامعة جنوب الوادي  
South Valley University



دليل استخدام الموقع

دخول المسجلين

تسجيل الدخول

مستخدم جديد

موقع الجامعة

الاسم

البريد الإلكتروني

الرقم القومي

الموبايل

الصفة

عنوان الشكوى

الموضوع

الجهة المعنية

الترقيم مستندات خاصة بالشكوى اضغط

ادراج مستندات

انهاء

5

6

جميع الحقوق محفوظة لصح: - جامعة جنوب الوادي - مشروع البوابة الإلكترونية

7- بالضغط على زر انهاء تكون قد ارسلت الشكوى لجهة الاختصاص وتظهر لك رسالة بهذا المعنى

تم تلقي رسالتك :- لمتابعة رد المسؤولين اضغط على زر تسجيل الدخول في القائمة اعلاه وأدخل اسم المستخدم وكلمة المرور ثم اضغط زر متابعة شكوى واختر الرسالة المطلوبة

### ثالثاً : متابعة الشكوى

8- في حالة رغبة المستخدم اضافة رسالة جديدة أو الاستعلام عن ردود المسؤولين على رسالاته السابقة أو تحديث البيانات الشخصية يقوم بتسجيل الدخول من الزر الموجود على القائمة الرئيسية .

9- سوف تفتح له صفحة جديدة لتسجيل اسم المستخدم وكلمة المرور واختيار الغرض من التسجيل سواء ( متابعة شكوى - اضافة شكوى - تحديث البيانات الشخصية ) كما بالصورة.

10- في حالة الضغط على زر اضافة شكوى سوف تكرر الخطوات اعتباراً من الخطوة رقم (4) إلى الخطوة رقم (7)

11- في حالة الضغط على زر متابعة شكوى سوف تنتقل الى صفحة جديدة بها قائمة بكل المراسلات الواردة من طرفك عبر هذه الواجهة لمتابعة الرد على أي منها اضغط على ( متابعة الرد ) لتشاهد بعدها رد المسؤولين على رسالتك كما بالصورة.



# لجنة مكافحة الفساد

جامعة جنوب الوادي  
South Valley University

مصداقية شفافية أمانة



داول استخدام الموقع

دخول المشواين

تسجل الدخول

مستخدم جديد

موقع الجامعة

الإسم : ██████████  
رقم الموبايل : ██████████  
البريد الإلكتروني : ██████████  
الرسائل الواردة : ██████████

11

الرقم	الطوان
58	متابعة الرد : ██████████
13	متابعة : ██████████
2	متابعة الرد : ██████████
32	الرد : ██████████
33	متابعة الرد : ██████████
34	متابعة الرد : ██████████

- 12- بعد الضغط على متابعة الرد الموضحة بالخطوة السابقة سوف تفتح لك صفحة جديدة بها تفاصيل شكاوك والاجراءات المتخذة حيالها ونتيجة التحقيقات .
- 13- الخطوات من 8 - 11 سوف تتكرر معك في كل زيارة للموقع .

